
ELDERSHIELD (FOR POLICYHOLDERS TURNING AGE 40 FROM SEPTEMBER 2007)

ElderShield is an affordable severe disability insurance scheme which provides basic financial protection to those who need long-term care, especially during old age. It provides a monthly cash payout of \$400 for a maximum of 72 months to help pay the out-of-pocket expenses for the care of a severely-disabled person.

Singapore Citizens and Permanent Residents (PRs) with Medisave accounts are automatically covered under ElderShield at the age of 40.

Your ElderShield premium is determined at the age of entry and **does not increase with your age**. Premiums are payable annually until you reach the age of 65. You can pay for the premiums using Medisave or cash.

As an ElderShield policyholder, you will be able to claim benefits at any age for the rest of your life once you have paid the premiums. Simply put, for someone who becomes severely disabled at age 70 or 80, or even at age 90 and beyond, he will still get the \$400 monthly cash payout, up to 72 months.

The Ministry of Health has appointed 3 insurers to offer ElderShield and ElderShield Supplements: Aviva Ltd, Great Eastern Life Assurance Co Ltd, and NTUC Income Insurance Co-operative Ltd. The basic ElderShield product offered by each of these 3 insurers is identical.

ElderShield policyholders who wish to obtain higher severe disability insurance coverage can purchase ElderShield Supplements, which complement ElderShield by offering additional benefits at different pricing levels. Premiums for ElderShield Supplements can be paid using Medisave (up to a limit of \$600 per year per person insured) or cash. Singaporeans now have a wider choice of severe disability insurance products to meet their individual needs.

The 3 insurers offering the basic ElderShield product will also be offering different types of ElderShield Supplements. Please contact any of the 3 insurers for further information on the Supplements available.

Frequently Asked Questions

1) What is ElderShield?

ElderShield is an affordable severe disability insurance scheme which provides basic financial protection to those who need long-term care, especially during old age. It is estimated that as many as one in 12 elderly persons suffer from disabilities as a result of ageing and illness which render them incapable of doing simple daily activities.

ElderShield provides a monthly cash payout of \$400 for a maximum of 72 months to help pay the out-of-pocket expenses for the care of the severely disabled person.

2) Who is eligible to join ElderShield?

CPF Members (Singapore Citizens and Permanent Residents) who reach the age of 40 will be automatically covered under ElderShield. As it is an auto-cover scheme, you do not have to sign up to join ElderShield, or go for medical assessment.

Singapore Citizens and Permanent Residents who are below age 65, and who are not in the auto-coverage group, can apply for ElderShield coverage, subject to medical assessment.

3) Why should I join ElderShield now?

If you join ElderShield early, the premiums payable are affordable. ElderShield premiums are determined at the age of entry and do not increase with age.

By joining the scheme under the auto-coverage arrangement, you do not need to go for any medical assessment unless you have pre-existing disability. This means you will be covered even if you have pre-existing conditions such as diabetes or hypertension. However, if you decide to opt out now and join later, you will need to go through medical assessment to see if you have any medical condition that could lead to severe disability later on. Your application could be rejected because of your medical condition.

4) Can I join ElderShield if I have pre-existing disability?

The definition of “pre-existing disability” under ElderShield is given in **Annex A**. As with any insurance plan, a person with pre-existing disability may not be eligible for insurance coverage. If you have pre-existing disability, please fill in the enclosed Health Declaration Form so that the premium will not be deducted from your Medisave Account.

5) What are the benefits of ElderShield?

You will receive a monthly cash payout of \$400 should you become severely disabled. You can draw this sum of money for up to 72 months, and can use the money to help you pay for a type of care that is suitable for your needs (e.g. home nursing services, day rehabilitation, nursing homes, etc). For someone who recovers but becomes severely disabled again, he will still get the cash payout as long as the total payout period is not more than 72 months.

6) What does “severely disabled” means?

For ElderShield purposes, “severely disabled” means unable to do at least 3 of these 6 activities of daily living – washing, dressing, feeding, toileting, mobility, and transferring. See **Annex A** for details of what “severely disabled” means.

7) Why do I need ElderShield when I already have MediShield?

ElderShield complements your MediShield and other medical insurance plans, by offering added protection and long-term benefits. Both ElderShield and MediShield provide different types of coverage.

ElderShield will pay you monthly cash payouts of \$400 for up to 72 months if you become severely disabled for any reason.

MediShield helps you pay hospitalisation expenses, if you are admitted to a hospital. It is not designed to give you cash to help pay for the long-term care costs after hospitalisation should you become severely disabled.

8) How can I pay the premiums for ElderShield?

You can use your Medisave to pay for your ElderShield premiums. If you do not have enough Medisave savings, you may also use the Medisave Accounts of your spouse, parents, children or grandchildren. You may also pay by cash.

9) Do I have to continue paying my premiums if I become severely disabled?

If you become severely disabled, your ElderShield payouts will start and your subsequent premiums will be waived.

If you recover from your severe disability, the insurance payouts will stop, and you will have to continue paying the premiums till the end of payment term to be entitled to the remaining payouts.

If you have received the maximum payouts of 72 months according to the plan you are on, your policy will discontinue. In this situation, of course, no further premium payment is necessary.

10) Can I choose my ElderShield insurer?

There are 3 ElderShield insurers: Aviva Ltd, Great Eastern Life Assurance Co Ltd and NTUC Income Insurance Co-operative Ltd. All 3 insurers are offering the same premiums and payouts under ElderShield. You will be assigned to any one of the 3 insurers. If you wish to switch to any of the other insurers, you can do so within the 90-day opt-out period with no penalty.

If you change insurer after the 90-day period, you will lose the premiums already paid and will be regarded as a new application by the second insurer. You may then need to undergo medical assessment in order to be accepted by the second insurer.

11) How do I make a Claim?

Fill up the claim form and have your condition assessed by an appointed assessor. The assessor will complete the assessment form and return it to your insurer for processing. You will receive your insurance payouts either by cheque or credited into your bank account 90 days after you have been certified to be severely disabled.

You may obtain a copy of the claim form and list of appointed assessors from the insurer's website. You can also contact your Insurer's Customer Service Centre for details and advice.

12) Why do I need to wait 90 days before getting my payouts if I become severely disabled?

ElderShield payouts will start 90 days after the certification of severe disability by the appointed assessor. This is known as the "deferment period". This is to ensure that ElderShield pays out in the event of severe disability for which the person will need long-term nursing care and support.

Without the deferment period, ElderShield premiums will be higher, because Insurers will need to pay the claims for cases of temporary and non-severe disability.

13) Do I have to bear the cost of assessment?

If your claim is successful, your Insurer will reimburse the assessment fee in full to you. If your claim is unsuccessful, you will have to pay for the cost of the assessment.

It costs \$25 for each assessment if you visit an appointed assessor. For those who prefer to have the assessment done at their homes, they can arrange for any of the appointed assessors to go to their homes to do the assessment – for such cases, there will be an additional fee of \$75 for the house call.

(Note: The fees quoted above are subject to future revisions.)

14) Can I see my own doctor or specialist to be assessed?

Yes, you can see your own doctor or specialist for assessment if he or she is in the panel appointed by the Insurers. The purpose of having an appointed panel of doctors to conduct the assessments is to minimise inappropriate claims and to ensure consistency in the claims assessment. You are encouraged to bring along your medical records (if any) for your severe disability assessment.

15) What can I do if I disagree with the claims assessment of the insurer?

If you disagree with the assessment of the assessor, you can request to be assessed by a specialist. However, you will need to bear the costs of the assessment fees (\$75 for assessment done at the specialist's clinic or \$150 for house visit). If you are assessed by the specialist to be eligible for claims, your assessment fee will be reimbursed in full by your Insurer.

If the specialist assesses that you are not eligible for claims and you still disagree with the assessment, you could submit an appeal to the ElderShield Arbitration Panel set up by the Ministry of Health. The ElderShield Arbitration Panel may appoint a geriatrician or any other qualified medical practitioner to do a reassessment. The decision of the Arbitration Panel shall be final and binding on both you and your Insurer. Costs incurred for this assessment shall be borne by your insurer if the ElderShield Arbitration Panel decides that you are disabled. Otherwise, the assessment fee shall be borne by you if the ElderShield Arbitration Panel decides that you are not disabled.

You can also contact your Insurer's Customer Service Centre for details and advice.

(Note: The fees quoted above are subject to future revisions.)

16) Can I choose to be covered under the original ElderShield scheme that offers monthly cash payout of \$300 for up to 60 months?

No, all new policyholders eligible for auto-coverage under ElderShield will be covered under the revised ElderShield that offers monthly cash payouts of \$400 for up to 72 months.

ElderShield Supplement Policies

17) What are ElderShield Supplements?

ElderShield Supplements provide optional additional coverage, on top of the ElderShield product at additional premiums. Premiums for ElderShield Supplements are payable from Medisave subject to a limit of \$600 per year per person insured.

These plans are not compulsory and policyholders can choose to purchase ElderShield Supplements from any of the approved ElderShield insurers.

To ensure that Singaporeans have at least a basic severe disability plan, a policyholder purchasing an ElderShield Supplement must first be covered under an ElderShield policy.

18) Which are the insurers offering ElderShield Supplements?

The 3 ElderShield insurers also offer ElderShield Supplements: Aviva Ltd, Great Eastern Life Assurance Co Ltd, and NTUC Income Insurance Co-operative Ltd.

19) How can I pay the premiums for an ElderShield Supplement?

You can use your Medisave to pay for the premiums of your ElderShield Supplement, up to a limit of \$600 per year per insured person. If you do not have enough Medisave savings, you may also use the Medisave Accounts of your spouse, parents, children or grandchildren. You may also pay by cash.

20) Why is there a limit on the amount of Medisave that can be withdrawn to pay for the premiums of an ElderShield Supplement?

The Medisave withdrawal limit for ElderShield Supplement premiums is to prevent a premature depletion of Medisave funds so that Singaporeans will have enough Medisave to pay for medical expenses during old age.

21) If I have both an ElderShield policy and an ElderShield Supplement policy, does it mean that I can claim from both policies if I become severely disabled?

ElderShield and ElderShield Supplement policies are structured as standalone plans. So long as you fulfil the respective claims eligibility criteria, you can claim under both policies.

For more information on the ElderShield scheme, you can visit the websites of:

Aviva : <http://www.aviva-singapore.com.sg/ElderShield>

Great Eastern Life : <http://www.Lifeisgreat.com.sg/ElderShield>

NTUC Income : <http://www.income.com.sg>

Ministry of Health : <http://www.moh.gov.sg>

Central Provident Fund Board : <http://www.cpf.gov.sg>

Alternatively, you may wish to call any one of the hotline numbers below for more enquiries:

Aviva : 6827 7788

Great Eastern Life : 1800-248 2888

NTUC Income : 6332-1133

Ministry of Health : 1800-225 4122

Central Provident Fund Board : 1800-227 1188 (code 4) (Only for enquiries relating to Medisave deductions)

For enquiries via email, you can send them to:

Aviva : cs_life@aviva-asia.com

Great Eastern Life : wecare@lifeisgreat.com.sg

NTUC Income : cs1133@income.com.sg

Ministry of Health : moh_info@moh.gov.sg

(I) Activities of Daily Living

Severe Disability shall mean the inability to perform at least 3 of the following Activities of Daily Living, even with the aid of special equipment, and always to require the physical assistance of another person throughout the entire activity.

A. Washing

The ability to wash in the bath or shower (including getting into and out of the bath or shower) or wash by other means.

B. Dressing

The ability to put on, take off, secure and unfasten all garments and, as appropriate, any braces, artificial limbs or other surgical or medical appliances.

C. Feeding

The ability to feed oneself food after it has been prepared and made available.

D. Toileting

The ability to use the lavatory or manage bowel and bladder function through the use of protective undergarments or surgical appliances if appropriate.

E. Mobility

The ability to move indoors from room to room on level surfaces.

F. Transferring

The ability to move from a bed to an upright chair or wheelchair, and vice versa.

(II) Definition of Pre-existing Disability

Pre-existing Disability means suffering from the Severe Disability as defined above before your ElderShield Policy Commencement Date. For persons who are auto-covered, severe disability caused solely by accidents that occur during the 90-day opt-out period shall not be regarded as Pre-existing Disability.

乐龄健保计划（ELDERSHIELD）（适用于2007年9月起年满40岁的投保人）

“乐龄健保计划”（ElderShield）是一项人人都负担得起的严重残疾保险计划，专为年老且需要长期医疗护理的国人提供基本的财务保障。这项计划的赔偿额为每月现金400元、赔偿期72个月，以协助严重残疾者支付那些需要用现金支付的护理费用。

有保健储蓄户头的新加坡公民和永久居民（PR）在年满40岁时将自动投保“乐龄健保计划”。

“乐龄健保计划”的保费是根据您投保时的年龄而定，**并且不会随着您的年龄而增加**。您可用保健储蓄存款或现金按年支付保费，直到您65岁。

“乐龄健保计划”的受保人在支付了保费以后，就能够在一生中的任何时候索赔。简单举例来说，若某受保人在70岁或80岁、甚至90岁或以上时患有严重残疾，他仍可每月获得现金400元赔偿、赔偿期达72个月。

卫生部已经指定三家保险公司负责管理“乐龄健保计划”（ElderShield）和“乐龄健保额外保障计划”（ElderShield Supplements），它们是：Aviva Ltd、大东方人寿保险有限公司（Great Eastern Life Assurance Co Ltd）以及职总英康保险合作社（NTUC Income Insurance Co-operative Ltd）。这三家保险公司所提供的根本乐龄健保计划是完全相同的。

有意加强严重残疾保障的“乐龄健保计划”受保人可以购买“乐龄健保额外保障计划”作为补充，该额外保障计划是根据不同的保费提供额外的利益。“乐龄健保额外保障计划”的保费可用保健储蓄支付（每名受保人每年最多可提取600元），也可用现金支付。现在国人将享有更多的严重残疾保险产品选择，满足个别的需求。

以上三家提供基本“乐龄健保计划”的保险公司都有提供不同类型的“乐龄健保额外保障计划”。有关额外保障计划的详情，请联系上述的任何一家保险公司。

常见问题

1) 什么是“乐龄健保计划”？

“乐龄健保计划”是一项人人都负担得起的严重残疾保险计划，为需要长期医疗护理的国人（尤其是年长者）提供基本财务保障。据估计，每12名老年人当中，就有1名因年老和疾病而残疾，无法自理日常起居活动。

“乐龄健保计划”的赔偿额为每月现金400元、赔偿期72个月，以协助严重残疾者支付那些需要用现金支付的护理费用。

2) 谁有资格投保“乐龄健保计划”？

年龄达40岁的公积金会员（新加坡公民和永久居民）将自动受保于“乐龄健保计划”。由于这是自动投保计划，您不需要签署文件，也不需要进行健康评估。

65岁以下的新加坡公民和永久居民以及不属于自动投保范围的人士，可以申请投保“乐龄健保计划”，但他们必须通过健康评估。

3) 为什么我现在就应该投保“乐龄健保计划”？

您越早投保“乐龄健保计划”，应支付的保费就越低。“乐龄健保计划”的保费是根据投保时的年龄而定，并且不会随着年龄而增加。

您若是在自动投保安排下加入此计划，就不需要进行任何健康评估，除非您有“既有残疾”（Pre-existing Disability）。这意味着，即使您目前有任何疾病，如糖尿病或高血压等疾病，仍可投保。不过，如果您现在选择退出并在日后加入，则需要通过健康评估，以便检查您是否患有任何可能在日后导致严重残疾的疾病。投保申请也可能因为您的病情而遭拒绝。

4) 如果我有既有残疾，我是否还能够投保“乐龄健保计划”？

有关“乐龄健保计划”对“既有残疾”（Pre-existing disability）的定义请见附录A。与其它任何保险计划一样，有“既有残疾”者可能不符合受保资格。如果您有“既有残疾”，请填写随附的“健康声明书”（Health Declaration Form），保险公司就不会从您的保健储蓄户头中扣除保费。

5) “乐龄健保计划”有哪些利益？

一旦您患严重残疾，您将可获得每月400元现金赔偿、赔偿期达72个月。您可用这笔赔偿金支付适合您需求的护理费用（例如家庭看护服务、日间康复、疗养院等）。若受保人在康复后又再次患严重残疾，只要他的总赔偿期未超过72个月，他仍可获得现金赔偿。

6) “严重残疾”是指什么？

针对“乐龄健保计划”的定义，“严重残疾”是指受保人在六种日常起居活动中无法自理至少其中三种活动，这六种日常起居活动为洗澡、穿衣、进食、如厕、行动和身体移动。有关“严重残疾”的详细解释，请见附录A。

7) 我已经有“健保双全计划”（MediShield），为什么还需要加入“乐龄健保计划”？

“乐龄健保计划”是“健保双全计划”和其它医疗保险计划的补充，可提供更大的保障和长期利益。“乐龄健保计划”和“健保双全计划”各提供不同类型的保险范围。

若您因任何原因而患有严重残疾，“乐龄健保计划”将赔偿您每月现金400元、赔偿期达72个月。

“健保双全计划”则帮助您支付住院费用（若您住院）。如果您患有严重残疾，“健保双全计划”不给予您现金赔偿来帮您支付出院后的长期护理费用。

8) 我如何支付“乐龄健保计划”保费？

您可利用您的保健储蓄存款支付“乐龄健保计划”保费。如果您没有足够的保健储蓄存款，您可以通过您的配偶、父母、子女或孙子的保健储蓄户头支付，或以现金支付。

9) 如果我患有严重残疾，我还需要继续支付保费吗？

如果您患有严重残疾，“乐龄健保计划”即开始支付赔偿金给您，而您日后可免缴保费。

在您康复以后，保险公司将停止支付赔偿金给您，而您也必须继续支付保费直到缴付期结束，才能有资格享有剩余的赔偿额。

如果您已经获得72个月的最长赔偿期（视您的受保计划而定），保单将随即中止。在这种情况下，您就不需要再支付保费。

10) 我是否可以自行选择“乐龄健保计划”的保险公司？

管理“乐龄健保计划”的保险公司共有三家，它们是：Aviva Ltd、大东方人寿保险有限公司（Great Eastern Life Assurance Co Ltd）和职总英康保险合作社（NTUC Income Insurance Co-operative Ltd）。这三家保险公司根据“乐龄健保计划”所提供的保费和赔偿数额是相同的。这三家保险公司中的其中一家将会是您的“乐龄健保计划”指定保险公司。如果您有意更换保险公司，您可在“90天选择退出期”内更换。在这期间内提出更换，将不会有任何损失。

如果您在为期“90天选择退出期”之后转换保险公司，您将损失之前已经支付的保费，并且第二家保险公司会视您为新申请者，您因而可能需要接受医疗评估才能被第二家保险公司接受。

11) 我该如何提出索赔？

您需要填写索赔表格并由一名指定评估员评估您的状况。评估员将填写评估表格然后交还给您的保险公司处理。在您被证实患上严重残疾的90天之后，保险公司将以支票支付赔偿金给您或将赔偿金存入您的银行户头。

您可以通过您的保险公司网站取得索赔表格和指定评估员的名单。您也可与您保险公司的客户服务中心联系，以了解详情和征询意见。

12) 如果我患有严重残疾，为什么还需要等候90天才能获得赔偿？

“乐龄健保计划”赔偿将在指定评估员证实投保人患有严重残疾的90天之后才开始支付，这称为“延迟期”（deferment period）。这是为了确保“乐龄健保计划”是在投保人患有严重残疾且需要长期护理和支援时才作出赔偿。

如果没有延迟期，“乐龄健保计划”的保费将会更高，那是因为保险公司将需要赔偿暂时性和非严重残疾的索赔。

13) 我需要承担评估费用吗？

如果您索赔成功，保险公司将把评估费全额退还给您。如果您索赔不成功，您则必须自己支付评估费用。

如果您是到指定评估员处接受评估，每次的评估费为25元。如果您要在家中接受评估，您可安排任何一名指定评估员到家中，但您需另外支付75元。

（注：上述费用只供参考，未来可经修改。）

14) 我可以让我自己的医生或专科医生进行评估吗？

可以，如果您自己的医生或专科医生也是保险公司指定的评估者，您可让他们评估。让指定的医生进行评估的目的是为了尽量减少不适当的索赔，以确保索赔评估的一致性。若您有任何医疗记录，我们建议您在接受严重残疾评估时，携带在旁。

15) 如果我不同意保险公司的索赔评估结果，我能做什么？

如果您不同意评估员的评估结果，您可要求让一名专科医生评估。不过，您必须自己支付评估费用（在专科医生诊所的评估费用为75元，在家中的评估费用为150元）。若您的索赔成功，保险公司将全额退还您的评估费用。

如果专科医生评估后认为您不符合索赔条件，而您仍然不同意评估结果，您可将一份上诉状呈交给卫生部设立的“乐龄健保仲裁小组”（ElderShield Arbitration Panel）。“乐龄健保仲裁小组”可能会指定一名老年病学专家或其他任何合格的医生重新进行评估。“仲裁小组”的决定为最终决定，双方（您和保险公司）都必须遵从此裁决。如果“仲裁小组”裁决您符合严重残疾的索赔条件，该评估的费用就由保险公司承担。反之，如果“仲裁小组”裁决您并没患上严重残疾，评估费用则由您自己承担。

有关详情和建议，您也可与保险公司的客户服务中心（Customer Service Centre）联系。

（注：上述费用只供参考，未来可经修改。）

16) 我是否可以选择不投保原来的每月赔偿300元、赔偿期60个月的“乐龄健保计划”？

不可以，根据“乐龄健保计划”，所有符合资格的新投保人都将自动投保修订后的“乐龄健保计划”，该计划的赔偿额为每月现金400元、赔偿期72个月。

乐龄健保额外保障计划（ElderShield Supplements）

17) 什么是“乐龄健保额外保障计划”（ElderShield Supplements）？

除了“乐龄健保计划”，投保人还可以选择支付额外的保费以加入“乐龄健保额外保障计划”，从而享有额外的保障。投保人可以通过保健储蓄户头支付“乐龄健保额外保障计划”保费，每名投保人每年可用来支付保费的顶限为600元。

这些额外保障计划并非强制性的，投保人可以选择向任何一家获批准管理“乐龄健保计划”的保险公司购买“乐龄健保额外保障计划”。

为了确保国人都至少拥有基本的严重残疾保险计划，购买“乐龄健保额外保障计划”的投保人必须是“乐龄健保计划”的受保人。

18) “乐龄健保额外保障计划”是由哪些保险公司提供？

提供“乐龄健保计划”的三家保险公司也提供“乐龄健保额外保障计划”。它们是：Aviva Ltd、大东方人寿保险有限公司（Great Eastern Life Assurance Co Ltd）和取总英康保险合作社（NTUC Income Insurance Co-operative Ltd）。

19) 我如何支付“乐龄健保额外保障计划”的保费？

您可通过保健储蓄户头来支付“乐龄健保额外保障计划”的保费，每名受保人每年的最高提取额为600元。如果您没有足够的保健储蓄存款，您也可通过您的配偶、父母、子女或孙子的保健储蓄户头支付，或以现金支付。

20) 为何用于支付“乐龄健保额外保障计划”保费的保健储蓄有提取顶限？

用于支付“乐龄健保额外保障计划”保费的保健储蓄有提取顶限是为了避免国人过早用尽保健储蓄户头的存款。这是为了以确保国人在年老时仍有足够的保健储蓄来支付医疗费用。

21) 如果我有“乐龄健保计划”保单和“乐龄健保额外保障计划”保单，这是否意味着如果我患有严重残疾，我可以根据这两个保单内容提出索赔？

“乐龄健保计划”和“乐龄健保额外保障计划”在结构上是独立的保险计划。只要您符合相应的索赔条件，您即可根据这两个保单提出索赔。

有关乐龄健保计划的更多资讯，您可浏览以下网站：

Aviva : <http://www.aviva-singapore.com.sg/ElderShield>

大东方 (Great Eastern Life) : <http://www.lifeisgreat.com.sg/ElderShield>

职总英康 (NTUC Income) : <http://www.income.com.sg>

卫生部 : <http://www.moh.gov.sg>

中央公积金局 : <http://www.cpf.gov.sg>

或者，您也可拨打以下任何一个热线号码，以了解更多详情：

Aviva : 6827 7788

大东方 (Great Eastern Life) : 1800- 248 2888

职总英康 (NTUC Income) : 6332-1133

卫生部 : 1800-225 4122

中央公积金局 : 1800-227 1188 (代码4) (只限保健储蓄户头扣除事宜)

若您要通过电子邮件查询，可把电子邮件寄送至：

Aviva : cs_life@aviva-asia.com

大东方 (Great Eastern Life) : wecare@lifeisgreat.com.sg

职总英康 (NTUC Income) : cs1133@income.com.sg

卫生部 : moh_info@moh.gov.sg

(I) 日常起居活动

“严重残疾”是指在专用设备的协助下也不能进行以下“日常起居活动”中的至少3种活动，并且在整个活动过程中都需要另一个人从旁协助。

A. 洗澡

在浴缸或洗澡间洗身（包括进出浴缸或洗澡间）或通过其它方法洗身的能力。

B. 穿衣

穿上、脱下、系紧和解开所有衣物；穿上、脱下、系紧和解开所有裤子吊带、义肢或其它手术或医疗器材（如果适用）的能力。

C. 进食

在食物准备就绪之后自己进食的能力。

D. 如厕

使用厕所或在适当情况下使用尿片或通过外科设备（如果适用）来控制大小便功能的能力。

E. 行动

可以在室内的平地上从一个房间走到另一个房间的能力。

F. 身体移动

可以从一张床上移至直立座椅或轮椅，或从直立座椅或轮椅移至床上的能力。

(II) “既有残疾”的定义

“既有残疾”（Pre-existing Disability）是指您在“乐龄健保计划”保单生效日之前就已存有上面所定义的严重残疾。对于自动投保者，在“90天选择退出期间”若完全因意外事故而造成的严重残疾不应被视为“既有残疾”。

ELDERSHIELD (UNTUK PEMEGANG POLISI YANG MENCAPAI USIA 40 DARI SEPTEMBER 2007)

ElderShield adalah sebuah skim insurans yang mampu dimiliki bagi keadaan hilang upaya yang berat. Ia memberi perlindungan kewangan asas kepada mereka yang memerlukan penjagaan berjangka panjang, terutamanya pada usia yang sudah lanjut. Ia menawarkan bayaran tunai bulanan sebanyak \$400 bagi tempoh maksimum selama 72 bulan untuk membantu perbelanjaan tunai bagi penjagaan pemegang polisi yang mempunyai kehilangan upaya yang berat.

Warga Singapura dan Penduduk Tetap yang mempunyai akaun Medisave mendapat perlindungan secara automatik daripada ElderShield pada usia 40 tahun.

Premium ElderShield tahunan anda telah ditentukan mengikut usia anda semasa menjadi ahli dan **tidak bertambah dengan usia anda**. Premium dibayar setiap tahun sehingga anda mencapai usia 65 tahun. Anda boleh membayar premium tersebut melalui Medisave atau secara tunai.

Sebagai pemegang polisi ElderShield, anda boleh membuat tuntutan faedah pada bila-bila masa sepanjang hayat setelah anda selesai membayar premium. Pendek kata, bagi sesiapa yang mempunyai kehilangan upaya yang berat pada usia 70 atau 80, ataupun 90 tahun dan seterusnya, beliau masih boleh mendapat bayaran bulanan \$400 tunai, selama 72 bulan.

Kementerian Kesihatan telah melantik 3 syarikat insurans untuk menawarkan ElderShield dan ElderShield Supplement (Tambahan ElderShield): Aviva Ltd, Great Eastern Life Assurance Co Ltd dan NTUC Income Insurance Co-operative Ltd. Dasar tawaran produk ElderShield oleh setiap satu daripada 3 syarikat insurans ini adalah serupa.

Pemegang polisi ElderShield yang ingin mendapatkan faedah perlindungan hilang upaya berat yang lebih tinggi boleh membeli ElderShield Supplement, pelengkap bagi ElderShield yang menawarkan faedah tambahan dengan beberapa tahap bayaran. Premium untuk ElderShield Supplement boleh dibayar melalui akaun Medisave (setakat \$600 setahun bagi setiap orang yang dilindungi) atau secara tunai. Warga Singapura kini boleh mendapat banyak lagi pilihan produk-produk untuk kehilangan upaya yang berat bagi memenuhi keperluan masing-masing.

Ke semua 3 syarikat insurans yang menawarkan produk ElderShield juga menawarkan beberapa jenis ElderShield Supplement. Sila hubungi salah satu daripada 3 syarikat tersebut untuk mendapat informasi mengenai jenis-jenis Supplement yang terdapat.

Soalan Lazim

1) Apakah ElderShield?

ElderShield ialah sebuah skim insurans yang mampu dimiliki bagi keadaan hilang upaya yang berat. Ia memberi perlindungan kewangan asas kepada mereka yang memerlukan penjagaan berjangka panjang, terutamanya pada usia yang sudah lanjut. Menurut anggaran, sebanyak seorang bagi 12 orang warga tua mempunyai kehilangan upaya akibat daripada penuaan dan penyakit yang menyebabkan mereka tidak dapat melakukan aktiviti-aktiviti harian yang biasa.

ElderShield membekalkan bayaran tunai bulanan sebanyak \$400 bagi tempoh maksimum selama 72 bulan untuk membantu perbelanjaan tunai bagi penjagaan pemegang polisi yang mempunyai kehilangan upaya yang berat.

2) Siapa layak untuk menjadi ahli ElderShield?

Ahli-ahli CPF (Warga Singapura dan Penduduk Tetap) yang telah mencapai usia 40 tahun akan mendapat perlindungan daripada ElderShield secara automatik. Oleh kerana ia adalah skim perlindungan automatik, anda tidak perlu mendaftar untuk menjadi ahli ElderShield, ataupun membuat penilaian kesihatan.

Warga Singapura dan Penduduk Tetap yang berusia di bawah 65, dan tidak termasuk dalam golongan perlindungan automatik, boleh membuat permohonan untuk perlindungan ElderShield, tertakluk kepada penilaian kesihatan.

3) Kenapa saya harus menyertai ElderShield sekarang?

Jika anda menyertai ElderShield di peringkat awal, premium yang dikenakan mampu dibayar. Premium ElderShield ditentukan ketika anda menjadi ahli dan tidak bertambah dengan usia anda.

Dengan menyertai skim mengikut perlindungan secara automatik, anda tidak perlu membuat penilaian kesihatan melainkan anda sudah pun mempunyai kehilangan upaya sebelum ini. Ini bererti anda akan dilindungi walaupun anda mempunyai keadaan seperti diabetes dan hipertensi. Namun, sekiranya anda memilih untuk keluar sekarang dan menjadi ahli kemudian hari, anda mesti membuat penilaian kesihatan untuk mengetahui sama ada anda mempunyai masalah kesihatan yang mungkin menyebabkan hilang upaya yang berat pada masa depan. Permohonan anda mungkin ditolak berdasarkan keadaan kesihatan anda.

4) Bolehkah saya menyertai ElderShield jika saya sudah pun mempunyai kehilangan upaya?

Definisi “sudah pun mempunyai kehilangan upaya” di bawah ElderShield diberi dalam **Lampiran A**. Seperti pelan insurans yang lain, sesiapa yang sudah pun mempunyai kehilangan upaya tidak layak untuk mendapat perlindungan insurans. Jika anda sudah pun mempunyai kehilangan upaya, sila isi Borang Pengakuan Kesihatan agar bayaran premium tidak dipotong daripada Akaun Medisave anda.

5) Apakah faedah yang ditawarkan oleh ElderShield?

Anda akan menerima bayaran tunai bulanan sebanyak \$400 sekiranya anda mempunyai kehilangan upaya yang berat. Anda boleh mengambil wang tersebut sehingga 72 bulan, dan menggunakan wang tersebut untuk membantu anda membiayai sesuatu penjagaan yang sesuai bagi anda (contoh: perkhidmatan penjagaan di rumah, pemulihan harian, rumah penjagaan, dll). Bagi sesiapa yang pulih dan kemudian bertambah berat kehilangan upayanya, beliau masih akan menerima bayaran tunai tersebut asalkan jumlah tempoh pembayaran tidak melebihi 72 bulan.

6) Apakah yang dimaksudkan dengan “kehilangan upaya yang berat”?

Dalam keperihalan ElderShield, “kehilangan upaya yang berat” bererti tidak berupaya melakukan sekurang-kurangnya 3 daripada 6 aktiviti kehidupan harian yang berikut – membersihkan diri, memakai baju, menyuap makanan sendiri, menggunakan tandas, bergerak, dan berpindah. Sila rujuk **Lampiran A** bagi perincian mengenai “kehilangan upaya yang berat”.

7) Mengapa saya memerlukan ElderShield jika saya sudah pun mempunyai MediShield?

ElderShield menjadi pelengkap kepada MediShield dan pelan insurans kesihatan anda yang lain, dengan menawarkan perlindungan tambahan dan faedah jangka panjang. Kedua-dua ElderShield dan MediShield memberikan jenis perlindungan yang berlainan.

ElderShield akan membuat bayaran bulanan sebanyak \$400 selama 72 bulan jika anda mempunyai kehilangan upaya yang berat atas sebarang sebab.

MediShield membantu anda membuat bayaran jika anda diwadkan di hospital. Ia tidak dirangka untuk memberi anda wang tunai untuk membantu anda membiayai kos penjagaan berjangka panjang selepas kemasukan di hospital seandainya kehilangan upaya anda bertambah berat.

8) Bagaimana saya membuat bayaran premium ElderShield?

Anda boleh mengguna akaun Medisave untuk membayar premium ElderShield anda. Jika simpanan Medisave anda tidak mencukupi, anda boleh menggunakan akaun Medisave suami/isteri, ibu bapa, anak atau cucu anda. Anda juga boleh membayarnya secara tunai.

9) Perlukah saya meneruskan bayaran premium jika saya mempunyai kehilangan upaya yang berat?

Jika anda mempunyai kehilangan upaya yang berat, bayaran daripada ElderShield akan dimulakan dan premium seterusnya akan diketepikan.

Sekiranya anda pulih semula daripada keadaan hilang upaya yang berat, bayaran insurans akan dihentikan, dan anda mesti meneruskan bayaran premium sehingga penghujung tempoh bayaran untuk melayakkan diri menerima baki bayaran insurans.

Jika anda telah menerima bayaran maksimum selama 72 bulan mengikut pelan yang anda pilih, polisi akan ditamatkan. Dalam situasi begini, bayaran premium tidak perlu dibuat lagi.

10) Bolehkah saya memilih syarikat insurans ElderShield saya?

Terdapat 3 syarikat insurans ElderShield: Aviva Ltd, Great Eastern Life Assurance Co Ltd dan NTUC Income Insurance Co-operative Ltd. Ketiga-tiga syarikat insurans ini menawarkan premium dan pembayaran yang serupa di bawah ElderShield. Salah satu daripada 3 syarikat insurans ini akan diperuntukkan kepada anda. Jika anda ingin menukarkan kepada syarikat insurans yang lain, anda boleh melakukannya dalam tempoh 90 hari pilih-keluar tanpa sebarang denda.

Jika anda menukar syarikat insurans selepas tempoh 90 hari ini, anda akan rugi segala premium yang telahpun dibayar dan ia akan dikira sebagai permohonan baru oleh syarikat insurans kedua itu. Anda juga mungkin dikehendaki membuat penilaian kesihatan untuk diterima oleh syarikat insurans kedua tersebut.

11) Bagaimana saya hendak membuat tuntutan?

Isikan borang tuntutan dan dapatkan penilaian mengenai keadaan anda daripada jurutaksir yang dilantik. Jurutaksir akan melengkapkan borang penilaian itu dan menghantarkannya kepada syarikat insurans anda untuk diproses. Anda akan menerima bayaran insurans anda sama ada melalui cek atau ia akan dimasukkan ke dalam akaun bank anda 90 hari setelah anda disahkan mempunyai kehilangan upaya yang berat.

Anda boleh dapatkan salinan borang tuntutan itu dan senarai jurutaksir yang dilantik dari leلمان syarikat insurans. Anda juga boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan Syarikat Insurans anda untuk maklumat dan nasihat.

12) Mengapa saya perlu menunggu 90 hari sebelum mendapat bayaran saya jika mempunyai kehilangan upaya yang berat?

Bayaran ElderShield bermula 90 hari setelah pengesahan kehilangan upaya yang berat oleh jurutaksir yang dilantik. Ia dipanggil “tempoh tertunda”. Tujuannya ialah untuk memastikan ElderShield membuat bayaran sekiranya berlaku kehilangan upaya yang berat di mana seseorang itu memerlukan penjagaan dan sokongan kejururawatan.

Tanpa tempoh tertunda, premium ElderShield menjadi lebih tinggi, kerana syarikat insurans perlu membayar tuntutan bagi kes-kes kehilangan upaya yang sementara atau tidak berat.

13) Adakah saya menanggung kos penilaian ?

Jika tuntutan anda berjaya, syarikat insurans anda akan membayar semula yuran penilaian dengan sepenuhnya. Jika tuntutan anda tidak berjaya, anda mesti menanggung kos penilaian itu.

Setiap penilaian berharga \$25 jika anda mengunjung jurutaksir yang dilantik. Bagi mereka yang lebih gemar membuat penilaian itu di rumah sendiri, mereka boleh menguruskan dengan mana-mana jurutaksir yang dilantik untuk datang ke rumah mereka untuk membuat penilaian – dalam hal ini, yuran tambahan untuk lawatan ke rumah ialah sebanyak \$75.

(Perhatian: Yuran yang disebut di atas tertakluk kepada semakan.)

14) Bolehkah saya berjumpa dengan doktor atau pakar peribadi untuk membuat penilaian?

Ya, anda boleh berjumpa dengan doktor atau pakar peribadi untuk membuat penilaian sekiranya beliau termasuk dalam panel yang dilantik oleh syarikat insurans. Tujuan diadakan sebuah panel doktor untuk membuat penilaian ini ialah untuk mengurangkan tuntutan yang tidak wajar dan untuk memastikan konsistensi dalam penilaian tuntutan. Anda diminta membawa bersama rekod-rekod kesihatan anda (jika ada) untuk keadaan hilang upaya berat anda.

15) Apakah yang patut saya lakukan jika saya tidak bersetuju dengan penilaian tuntutan oleh syarikat insurans ?

Jika anda tidak bersetuju dengan penilaian jurutaksir, anda boleh minta supaya doktor pakar membuat penilaian. Namun, anda akan menanggung kos bagi yuran penilaian (\$75 untuk penilaian di klinik doktor pakar atau \$150 bagi lawatan ke rumah). Jika penilaian doktor pakar melayakkan anda untuk membuat tuntutan, yuran penilaian anda akan dibayar balik sepenuhnya oleh syarikat insurans anda.

Jika penilaian doktor pakar tidak melayakkan anda untuk membuat tuntutan dan anda masih tidak bersetuju dengan penilaian tersebut, anda boleh membuat rayuan kepada Panel Arbitrasi (Penimbangtara) ElderShield yang didirikan oleh Kementerian Kesihatan. Panel Arbitrasi (Penimbangtara) ElderShield mungkin melantik seorang doktor geriatrik atau doktor yang bertauliah untuk membuat penilaian semula. Keputusan Panel Arbitrasi (Penimbangtara) adalah muktamad dan mengikat bagi anda dan syarikat insurans. Kos yang terlibat untuk penilaian ini akan dibiayai oleh syarikat insurans jika Panel Arbitrasi (Penimbangtara) ElderShield memutuskan bahawa anda sudah hilang upaya. Jika tidak, anda akan membiayai kos penilaian sekiranya Panel Arbitrasi (Penimbangtara) ElderShield memutuskan bahawa anda tidak hilang upaya.

Anda juga boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan syarikat insurans anda untuk maklumat dan nasihat.

(Perhatian: Yuran yang disebut di atas tertakluk kepada semakan)

16) Bolehkah saya mendapat perlindungan mengikut skim ElderShield asal yang menawarkan bayaran bulan tunai sebanyak \$300 sehingga 60 bulan?

Tidak, semua pemegang polisi baru layak untuk menerima perlindungan secara automatik di bawah ElderShield mengikut semakan ElderShield yang menawarkan bayaran bulan tunai sebanyak \$400 selama 72 bulan.

Polisi ElderShield Supplement

17) Apakah ElderShield Supplement?

ElderShield Supplement memberi pilihan untuk mendapat perlindungan tambahan, di samping produk ElderShield dengan tambahan premium. Premium untuk ElderShield Supplement boleh dibayar melalui Medisave dengan had \$600 bagi setiap tahun bagi setiap orang yang dilindungi.

Pelan ini tidaklah wajib dan pemegang polisi boleh memilih untuk membeli ElderShield Supplement daripada salah satu syarikat insurans ElderShield.

Untuk memastikan warga Singapura mempunyai paling kurangnya satu pelan asas untuk kehilangan upaya yang berat, pemegang polisi yang membeli ElderShield Supplement mesti terdahulunya dilindungi oleh polisi ElderShield.

18) Syarikat insurans manakah yang menawarkan ElderShield Supplement?

Ketiga-tiga syarikat insurans ElderShield juga menawarkan ElderShield Supplement: Aviva Ltd, Great Eastern Life Assurance Co Ltd, dan NTUC Income Insurance Co-operative Ltd.

19) Bagaimana saya membayar premium untuk ElderShield Supplement?

Anda boleh menggunakan Medisave anda untuk membayar premium ElderShield Supplement, setakat \$600 setiap tahun bagi setiap orang yang dilindungi. Jika simpanan Medisave anda tidak mencukupi, anda boleh menggunakan akaun Medisave suami/isteri, ibu bapa, anak atau cucu anda. Anda juga boleh membayarnya secara tunai.

20) Mengapakah jumlah yang boleh dikeluarkan daripada Medisave untuk membayar premium ElderShield Supplement dihadkan?

Had bagi pengeluaran daripada Medisave untuk premium ElderShield Supplement ialah untuk mengelakkan kehabisan dana sebelum masa dalam Medisave supaya warga Singapura akan mempunyai Medisave yang secukupnya untuk perbelanjaan kesihatan pada usia lanjut.

21) Jika saya mempunyai kedua-dua polisi ElderShield dan polisi ElderShield Supplement, adakah ini bererti saya boleh membuat tuntutan daripada kedua-dua polisi jika kehilangan upaya saya berat?

Polisi ElderShield dan ElderShield Supplement dirangka sebagai pelan tersendiri. Asalkan anda memenuhi kriteria kelayakan tuntutan, anda boleh membuat tuntutan daripada kedua polisi tersebut.

Untuk mendapat informasi selanjutnya mengenai skim ElderShield, anda boleh melayari lelamen berikut:

Aviva : <http://www.aviva-singapore.com.sg/ElderShield>
Great Eastern Life : <http://www.lifeisgreat.com.sg/ElderShield>
NTUC Income : <http://www.income.com.sg>

Kementerian Kesihatan (MOH) : <http://www.moh.gov.sg>
Lembaga Tabung Simpanan Pekerja (CPF) : <http://www.cpf.gov.sg>

Selain itu, anda juga boleh menghubungi salah satu daripada nombor hotline di bawah untuk pertanyaan selanjutnya:

Aviva : 6827 7788
Great Eastern Life : 1800-248 2888
NTUC Income : 6332-1133

Kementerian Kesihatan (MOH) : 1800-225 4122
Lembaga Tabung Simpanan Pekerja (CPF) : 1800-227 1188 (kod 4) (Hanya untuk pertanyaan mengenai potongan Medisave)

Untuk pertanyaan melalui e-mel, anda boleh menghantarnya kepada:

Aviva : cs_life@aviva-asia.com
Great Eastern Life : wecare@lifeisgreat.com.sg
NTUC Income : cs1133@income.com.sg

Kementerian Kesihatan (MOH) : moh_info@moh.gov.sg

(I) Aktiviti Kehidupan Harian

Kehilangan Upaya yang berat akan diertikan sebagai tidak berupaya untuk melakukan sekurang-kurangnya 3 aktiviti-aktiviti Kehidupan Harian yang berikut, walaupun dengan bantuan peralatan khas, dan sentiasa memerlukan bantuan fizikal daripada orang lain sepanjang aktiviti tersebut.

A. Membersih diri

Keupayaan untuk membersih diri semasa mandi (termasuk memasuki atau keluar tempat mandi hujan atau tab mandi) atau cara pembersihan yang lain.

B. Memakai Baju

Keupayaan untuk memakai, memasang dan membuka semua pakaian dan, mengikut keadaan, sebarang pendakap, anggota palsu atau alat-alat surgikal atau perubatan lain.

C. Menyuap Makanan sendiri

Keupayaan untuk menyuap makanan sendiri setelah ia disediakan dan dihidangkan.

D. Mengguna Tandas

Keupayaan untuk mengguna tandas atau menguruskan fungsi usus dan pundi (pengumuhanan najis besar dan kecil) dengan menggunakan pakaian pelindung dalam atau alat surgikal jika ia bersesuaian.

E. Bergerak

Keupayaan untuk bergerak dari bilik ke bilik atas permukaan yang serata.

F. berpindah

Keupayaan untuk bergerak dari katil ke kerusi yang tegak atau kerusi-roda, dan sebaliknya.

(II) Definisi bagi “Sudah pun mempunyai kehilangan upaya”

“Sudah pun mempunyai kehilangan upaya” bererti mengalami kehilangan upaya yang berat seperti terhurai di atas sebelum Tarikh Permulaan Polisi ElderShield anda. Bagi anda yang telah dilindungi secara automatik, kehilangan upaya yang berat yang berpunca khususnya daripada kemalangan yang berlaku dalam tempoh 90 hari tarik diri tidak akan dianggap sebagai “sudah pun mempunyai kehilangan upaya”.

எல்டர்ஷீல்டு (செப்டம்பர் 2007-லிருந்து 40 வயதை அடையும் பாலிசிதாரர்களுக்கு உரியது)

எல்டர்ஷீல்டு, கடுமையான உடல்நல இயலாமைக்கான கட்டுப்படியாகக் கூடிய ஒரு காப்புறுதித் திட்டமாகும். குறிப்பாக முதுமைக் காலத்தில் நீண்டகாலப் பராமரிப்பு தேவைப்படுபவர்களுக்கு இத்திட்டம் அடிப்படை நிதிப் பாதுகாப்பு வழங்குகிறது. எல்டர்ஷீல்டு மாதந்தோறும் \$400 ரொக்கத் தொகையை அதிகபட்சமாக 72 மாதங்களுக்கு வழங்கும். இத்தொகை கடுமையான உடல்நல இயலாமையால் பாதிக்கப்படுபவரின் பராமரிப்புச் செலவுக்கு உதவும்.

மெடிசேவ் கணக்கு வைத்திருக்கும் சிங்கப்பூர் குடிமக்களும் நிரந்தரவாசிகளும் (PRs) 40 வயதில் தன்னிச்சையாகவே எல்டர்ஷீல்டு திட்டத்தில் சேர்க்கப்படுவர்.

எல்டர்ஷீல்டு பிரிமியம் நீங்கள் இத்திட்டத்தில் சேரும் வயதைப் பொறுத்து நிர்ணயிக்கப்படும் மற்றும் அது வயது ஏறும்போது அதிகரிக்காது. பிரிமியங்களை 65 வயதுவரை நீங்கள் ஆண்டுதோறும் செலுத்த வேண்டும். பிரிமியங்களை மெடிசேவ் பயன்படுத்தியோ அல்லது ரொக்கமாகவோ செலுத்தலாம்.

எல்டர்ஷீல்டு பாலிசிதாரராகிய நீங்கள், பிரிமியங்கள் அனைத்தையும் முழுமையாகச் செலுத்தி முடித்துவிட்ட பிறகு, உங்கள் வாழ்நாளின் எஞ்சிய காலத்தில் எந்த வயதிலும் பயன்களைக் கோர முடியும். கருங்கக் கூறினால், ஒருவர் 70 அல்லது 80 வயதில், அல்லது 90 வயது அல்லது அதையும் கடந்து கடுமையான உடல்நல இயலாமைக்கு ஆளானால், அப்போதும் அவர் மாதம் \$400 வீதம் 72 மாதங்கள் வரை ரொக்கத் தொகை பெறுவார்.

எல்டர்ஷீல்டு மற்றும் எல்டர்ஷீல்டு கூடுதல் காப்புறுதிகளை வழங்க சுகாதார அமைச்சு 3 காப்புறுதி நிறுவனங்களை நியமித்துள்ளது: Aviva Ltd, கிரேட் ஈஸ்டர்ன் லைஃப் அஷ்யூரன்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் மற்றும் NTUC இன்கம் இன்சூரன்ஸ் கோவாடரேட்டிவ் லிமிடெட். இந்த 3 நிறுவனங்கள் வழங்கும் அடிப்படை எல்டர்ஷீல்டு ஒரே மாதிரியானது.

கடுமையான உடல்நல இயலாமைக்கு கூடுதல் காப்புறுதி பெற விரும்பும் பாலிசிதாரர்கள் இப்போது எல்டர்ஷீல்டு கூடுதல் காப்புறுதிகளை (ElderShield Supplements) வாங்கிக்கொள்ளலாம். இவை வெவ்வேறு விலைகளில் கூடுதல் பயன்களை அளிக்கின்றன. இவற்றின் பிரிமியங்களை மெடிசேவிலிருந்தோ (காப்புறுதி பெறுபவர் மெடிசேவிலிருந்து ஒர் ஆண்டுக்கு \$600 வரை மட்டுமே எடுக்க முடியும்) அல்லது ரொக்கமாகவோ செலுத்தலாம். சிங்கப்பூர்கள் தங்களின் சொந்தத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்துகொள்ள இப்போது கடுமையான உடல்நல இயலாமைக்கு பல்வேறு காப்புறுதித் திட்டங்களைத் தெரிவு செய்யலாம்.

அடிப்படை எல்டர்ஷீல்டு திட்டத்தை வழங்கிவந்த மேற்கூறிய 3 காப்புறுதி நிறுவனங்களும் இனி வெவ்வேறு விதமான எல்டர்ஷீல்டு கூடுதல் காப்புறுதித் திட்டங்களையும் வழங்கவிருக்கின்றன. இக்கூடுதல் திட்டங்கள் குறித்த மேல் விவரங்களுக்கு இந்த 3 காப்புறுதி நிறுவனங்களில் ஒன்றைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்

1) எல்டர்ஜீல்டு என்பது என்ன?

எல்டர்ஜீல்டு, கடுமையான உடல்நல இயலாமைக்கான கட்டுப்படியாகக் கூடிய ஒரு காப்புறுதித் திட்டமாகும். குறிப்பாக முதுமைக் காலத்தில் நீண்டகாலப் பராமரிப்பு தேவைப்படுபவர்களுக்கு இத்திட்டம் அடிப்படை நிதிப் பாதுகாப்பு வழங்குகிறது. முதுமை காரணமாகவும் நோய்களினாலும் 12 மூத்தோர்களில் ஒருவர் அன்றாட எளிய பணிகளைச் செய்ய முடியாத அளவுக்கு உடல்நல இயலாமையால் பாதிக்கப்படுகின்றனர் என்று மதிப்பிடப்பட்டுள்ளது.

எல்டர்ஜீல்டு மாதந்தோறும் \$400 ரொக்கத் தொகையை அதிகபட்சமாக 72 மாதங்களுக்கு வழங்கும். இத்தொகை கடுமையான உடல்நல இயலாமையால் பாதிக்கப்படுபவரின் பராமரிப்புச் செலவுக்கு உதவும்.

2) எல்டர்ஜீல்டு திட்டத்தில் யாரெல்லாம் சேர முடியும்?

40 வயதை அடையும் மத்திய சேமநிதி உறுப்பினர்கள் (சிங்கப்பூர்கள் மற்றும் நிரந்தரவாசிகள்) தன்னிச்சையாகவே இத்திட்டத்தில் சேர்க்கப்படுவர். இது ஒரு தன்னிச்சை திட்டம் என்பதால், எல்டர்ஜீல்டில் சேர்வதற்கு நீங்கள் எழுத்து மூலமாக தெரிவிக்கத் தேவையில்லை, மற்றும் மருத்துவச் சோதனைகளுக்கும் செல்ல வேண்டியதில்லை.

ஆனால், தன்னிச்சைத் திட்டத்தில் இடம் பெறாத 65 வயதுக்கு உட்பட்ட சிங்கப்பூர்கள் மற்றும் நிரந்தரவாசிகள், மருத்துவச் சோதனைகள் செய்துகொண்ட பிறகு எல்டர்ஜீல்டு திட்டத்தில் சேர விண்ணப்பிக்கலாம்.

3) எல்டர்ஜீல்டில் நான் இப்போது ஏன் சேர வேண்டும்?

எல்டர்ஜீல்டில் நீங்கள் ஆரம்பத்திலேயே சேர்ந்தால், பிரிமியத் தொகை கட்டுப்படியாகும் அளவில் இருக்கும். பிரிமியத் தொகை ஒருவர் இத்திட்டத்தில் சேரும் வயதைப் பொறுத்தது மற்றும் வயது ஏறும்போது அது அதிகரிக்காது.

தன்னிச்சை திட்டம் வழியாக எல்டர்ஜீல்டில் சேரும்போது, உங்களுக்கு ஏற்கனவே உடல்நல இயலாமை இருந்தாலன்றி, நீங்கள் எந்தவொரு மருத்துவச் சோதனைக்கும் செல்ல வேண்டியதில்லை. அதாவது, உங்களுக்கு நீரிழிவு நோய், இரத்தக்கொதிப்பு போன்ற பிரச்சினைகள் இருந்தால்கூட உங்களுக்கு காப்புறுதி கிடைக்கும். எனினும், இத்திட்டத்திலிருந்து இப்போது விலகிக்கொண்டுவிட்டு பிறகு இதில் சேர நீங்கள் முடிவு செய்தால், அந்த இடைவெளியில் கடுமையான இயலாமைக்கு இட்டுச் செல்லக்கூடிய மருத்துவப் பிரச்சினைகள் உங்களுக்கு ஏற்பட்டிருப்பதைக் கண்டறிய நீங்கள் மருத்துவச் சோதனைகளுக்குச் செல்ல வேண்டியிருக்கும். அப்படி மருத்துவப் பிரச்சினைகள் இருந்தால் உங்கள் விண்ணப்பம் நிராகரிக்கப்படலாம்.

4) எனக்கு ஏற்கனவே-ஏற்பட்டுள்ள இயலாமை இருந்தால் நான் எல்டர்ஜீல்டில் சேர முடியுமா?

எல்டர்ஜீல்டு திட்டத்தின் "ஏற்கனவே-ஏற்பட்டுள்ள இயலாமை" என்பதன் விளக்கம் இணைப்பு A-யில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது. மற்ற காப்புறுதித் திட்டங்களைப் போலவே, ஏற்கனவே இயலாமையால் பாதிக்கப்பட்ட ஒருவருக்கு காப்புறுதி கிடைக்காமல் போகலாம். உங்களுக்கு அப்படியொரு இயலாமை இருந்தால், இத்துடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள சுகாதார உறுதிமொழிப் படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்து கொடுக்கவும். அப்போதுதான் உங்களின் மெடிசேவ் கணக்கிலிருந்து பிரிமியம் கழிக்கப்படாது.

5) எல்டர்ஜீல்டின் பயன்கள் யாவை ?

உங்களுக்கு கடுமையான உடல்நல இயலாமை ஏற்பட்டால், நீங்கள் மாதந்தோறும் \$400 ரொக்கத் தொகை பெறுவீர்கள். இந்தப் பணம் 72 மாதங்கள் வரை உங்களுக்கு வழங்கப்படும். இந்தப் பணத்தை உங்களுக்குப் பொருத்தமான பராமரிப்புத் தேவைகளுக்கு பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம் (எ.கா. இல்லத் தாதிமைச் சேவைகள், பகல் நேரப் பராமரிப்பு, மருத்துவச் சிகிச்சை நிலையங்கள், போன்றவை). ஒருவர் குணமடைந்து, மீண்டும் இயலாமையால் பாதிக்கப்பட்டால், அப்போதும் அவருக்கு 72 மாதங்களுக்கு மேற்போகாத தொகை தொடர்ந்து கிடைக்கும்.

6) "கடுமையான இயலாமை" என்பதன் பொருள் என்ன?

எல்டர்ஜீல்டு நோக்கங்களைப் பொறுத்தவரை, "கடுமையான இயலாமை" என்பது பின்வரும் 6 அன்றாட பணிகளில் குறைந்தது 3 பணிகளைச் செய்ய முடியாமல் போவதைக் குறிக்கும். - உடல் சுத்தப்படுத்துதல், உடையணிதல், உணவு உட்கொள்ளுதல், கழிவறை செல்லுதல், நடமாடுதல் மற்றும் இடம் மாறுதல். "கடுமையான இயலாமை" பற்றிய விவரங்களை இணைப்பு A-யில் பார்க்கவும்.

7) எனக்கு ஏற்கனவே மெடிஜீல்டு இருக்கும்போது எல்டர்ஜீல்டு ஏன் தேவை?

எல்டர்ஜீல்டு கட்டுதல் பாதுகாப்பையும் நீண்டகாலப் பயன்களையும் தருவதன் மூலம் உங்களின் மெடிஜீல்டையும் மற்ற சுகாதாரக் காப்புறுதித் திட்டங்களையும் முழுமையாக்குகிறது. எல்டர்ஜீல்டும் மெடிஜீல்டும் வெவ்வேறு விதமான பாதுகாப்பை வழங்குகின்றன.

எந்தவொரு காரணத்தினாலோ நீங்கள் கடுமையான இயலாமைக்கு ஆளாகும்போது எல்டர்ஜீல்டு உங்களுக்கு மாதந்தோறும் \$400 வெள்ளி ரொக்கத்தை 72 மாதங்கள் வரை வழங்கும்.

மெடிஜீல்டு மருத்துவமனையில் நீங்கள் அனுமதிக்கப்படும்போது உங்களின் மருத்துவமனைக் கட்டணங்களைச் செலுத்த உதவும். மருத்துவமனையிலிருந்து வீடு திரும்பியபிறகு கடுமையான இயலாமை ஏற்பட்டால், உங்களின் நீண்டநாள் பராமரிப்புச் செலவுகளுக்கு அது ரொக்கம் வழங்காது.

8) எல்டர்ஜீல்லு பிரிமியங்களை நான் எப்படிச் செலுத்துவது ?

எல்டர்ஜீல்லு பிரிமியத்தைச் செலுத்துவதற்கு உங்கள் மெடிசேவ் தொகையை நீங்கள் பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம். மெடிசேவ் கணக்கில் போதிய பணம் இல்லாவிட்டால், உங்கள் வாழ்க்கைத் துணை, பெற்றோர்கள், பிள்ளைகள் அல்லது பேரப்பிள்ளைகளின் மெடிசேவ் கணக்குகளைப் பயன்படுத்தலாம். நீங்கள் ரொக்கமாகவும் செலுத்தலாம்.

9) எனக்கு கடுமையான இயலாமை ஏற்பட்டால் நான் தொடர்ந்து பிரிமியம் செலுத்த வேண்டுமா?

உங்களுக்கு கடுமையான இயலாமை ஏற்பட்டால், உங்களின் எல்டர்ஜீல்லு காப்புறுதி நிறுவனம் உங்களுக்கு மாதத் தொகைகளைக் கொடுக்க ஆரம்பிக்கும். நீங்கள் அடுத்தடுத்த பிரிமியங்களைச் செலுத்த வேண்டியதில்லை.

நீங்கள் குணமடைந்துவிட்டால், காப்புறுதி நிறுவனம் மாதத் தொகை கொடுப்பதை நிறுத்தும். எஞ்சியுள்ள தொகைகளுக்கு உரிமை பெற நீங்கள் தொகைக்குரிய காலம் முடியும்வரை தொடர்ந்து பிரிமியம் செலுத்திவர வேண்டும்.

எடுத்துக்கொண்ட காப்புறுதித் திட்டத்திற்கு ஏற்ப அதிகபட்சமாக 72 மாதங்களுக்கும் நீங்கள் மாதத் தொகை பெற்றுவிட்டால், உங்கள் பாலிசி அதே ஒரு நின்றுவிடும். அதற்குப்பிறகு நீங்கள் பிரிமியம் செலுத்தத் தேவையில்லை.

10) என் எல்டர்ஜீல்லு காப்புறுதி நிறுவனத்தை நானே தேர்ந்தெடுக்கலாமா?

எல்டர்ஜீல்லுக்கு 3 காப்புறுதி நிறுவனங்கள் உள்ளன: Aviva Ltd, கிரேட் ஈஸ்டர்ன் லைஃப் அஹ்யூரன்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட் மற்றும் NTUC இன்கம் இன்சூரன்ஸ் கோவாபரேட்டிவ் லிமிடெட். எல்டர்ஜீல்லு திட்டத்தின் கீழ் இந்த 3 நிறுவனங்களும் ஒரே அளவிலான பிரிமியங்களையும் மாதத் தொகைகளையும் வழங்குகின்றன. இந்த 3 நிறுவனங்களில் ஒன்று உங்கள் காப்புறுதி நிறுவனமாக நியமிக்கப்படும். அந்த காப்புறுதி நிறுவனத்தை மாற்றிக் கொள்ள விரும்பினால், 90- நாள் தவணைக்குள் தண்டம் எதுவும் இல்லாமல் மாற்றிக் கொள்ள முடியும்.

90-நாள் தவணைக் காலத்திற்குப் பிறகு காப்புறுதி நிறுவனத்தை மாற்றினால், ஏற்கனவே செலுத்திய பிரிமியங்களை நீங்கள் இழப்பீர்கள் மற்றும் இரண்டாவது காப்புறுதி நிறுவனத்தில் உங்கள் விண்ணப்பம் புது விண்ணப்பமாகக் கருதப்படும். இரண்டாவது நிறுவனம் உங்களை ஏற்றுக் கொள்ள நீங்கள் மருத்துவச் சோதனைகளுக்கும் செல்ல வேண்டியிருக்கும்.

11) நான் கோரிக்கை செய்வது எவ்வாறு?

முதலில் கோரிக்கைப் படிவம் ஒன்றை நீங்கள் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும். உங்கள் உடல் நிலைமையை நியமனம் பெற்ற பரிசோதகர் ஒருவர் மதிப்பிடுவார். மதிப்பீட்டுப் படிவத்தைப் பூர்த்தி செய்து உங்கள் காப்புறுதி நிறுவனத்திடம் தாக்கல் செய்வார். நீங்கள் கடுமையான இயலாதவர் என்று அவர் சான்றளித்தால், 90 நாட்களுக்குப் பிறகு

மாதாந்திர காப்புறுதித் தொகை உங்களுக்கு காசோலையாகக் கிடைக்கும் அல்லது உங்கள் வங்கிக் கணக்கில் போடப்படும்.

கோரிக்கைப் படிவத்தின் நகலையும், நியமனப் பரிசோதகர்களின் பட்டியலையும் உங்கள் காப்புறுதி நிறுவனத்தின் இணையத் தளத்திலிருந்து நீங்கள் பெறலாம். காப்புறுதி நிறுவன வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்துடன் தொடர்பு கொண்டு மேல் விவரங்களும் ஆலோசனையும் பெறலாம்.

12) எனக்கு கடுமையான இயலாமை ஏற்பட்ட பிறகு என் மாதாந்திர தொகைகளைப் பெறுவதற்கு நான் ஏன் 90 நாட்கள் காத்திருக்க வேண்டும் ?

கடுமையான இயலாமை நியமன பரிசோதகரால் உறுதிசெய்யப்பட்ட பிறகு, 90 நாட்கள் கழித்து எல்டர்ஜீல்டு மாதாந்திர தொகைகளை வழங்க ஆரம்பிக்கும். இதற்கு "தள்ளிப் போடுதல் காலம்" என்று பெயர். மாதத் தொகைகளை வழங்குவதற்கு முன்பாக, கடுமையான இயலாமையால் பாதிக்கப்பட்டவருக்கு நீண்டகால பராமரிப்பும் ஆதரவும் தேவை என்பதை உறுதி செய்துகொள்ளவே எல்டர்ஜீல்டுக்கு இக்கால அவகாசம் தேவைப்படுகிறது.

இந்தத் தள்ளிப் போடுதல் காலம் இல்லையென்றால், எல்டர்ஜீல்டு பிரிமியத் தொகை அதிகமாக இருக்கும். ஏனெனில் தற்காலிக மற்றும் கடுமையல்லாத இயலாமைகளுக்கான கோரிக்கைகளுக்கும் காப்புறுதி நிறுவனங்கள் இழப்பீட்டுத் தொகை வழங்க வேண்டியுள்ளது.

13) மதிப்பீடு செய்வதற்கான செலவை நான் ஏற்க வேண்டுமா?

உங்கள் கோரிக்கை வெற்றி பெற்றால், உங்கள் காப்புறுதி நிறுவனம் நீங்கள் செலவழித்த முழு மதிப்பீட்டுத் தொகையையும் உங்களுக்குத் திரும்பத் தந்துவிடும். உங்கள் கோரிக்கை வெற்றி பெறவில்லை என்றால், மதிப்பீட்டுக்கான செலவை நீங்கள் தான் ஏற்க வேண்டும்.

நியமனம் பெற்ற பரிசோதகரை நீங்களாகவே பார்க்கச் சென்றால், ஒவ்வொரு மதிப்பீட்டுக்கும் \$25 செலுத்த வேண்டும். மதிப்பீடு தங்கள் வீட்டிலேயே நடைபெற வேண்டும் என்று விரும்புவீவர், நியமனம் பெற்ற பரிசோதகர்களில் ஒருவரை மதிப்பீட்டுக்காக தங்கள் வீட்டிற்கு அழைக்க ஏற்பாடு செய்யலாம் – அத்தகைய வீட்டு அழைப்புகளுக்கு \$75 கூடுதல் தொகை செலுத்த வேண்டும்.

(குறிப்பு : மேற்குறிப்பிட்ட கட்டணங்கள் எதிர்கால மாறுதல்களுக்கு உட்பட்டவை .)

14) மதிப்பீடு செய்வதற்கு என் சொந்த மருத்துவரையோ அல்லது மருத்துவ நிபுணரையோ நான் பார்க்க முடியுமா?

ஆம், மதிப்பீட்டிற்காக உங்கள் சொந்த மருத்துவர் அல்லது மருத்துவ நிபுணரை நீங்கள் பார்க்கலாம், ஆனால் அவர் காப்புறுதி நிறுவனம் நியமித்த மருத்துவர் குழுவில் இடம் பெற்றிருக்க வேண்டும். மருத்துவர் குழுவை நியமிப்பதன் நோக்கம், பொருத்தமில்லாத கோரிக்கைகளைக் குறைப்பதும் மற்றும் கோரிக்கைப் பரிசீலனைகள் ஒரே

மாதிரியாக இருப்பதை உறுதிசெய்வதும் ஆகும். கடுமையான இயலாமை மதிப்பீட்டிற்குச் செல்லும்போது, உங்களிடம் இருக்கக்கூடிய மருத்துவ அறிக்கைகளை (அவை இருந்தால்) கையோடு எடுத்துச் செல்லவும்.

15) காப்புறுதி நிறுவனத்தின் கோரிக்கை மதிப்பீட்டை நான் மறுத்தால் அடுத்து என்ன செய்வது?

நியமனப் பரிசோதகரின் மதிப்பீட்டை நீங்கள் மறுத்தால், அடுத்து மருத்துவ நிபுணரிடம் சோதித்துக் கொள்ள நீங்கள் கேட்டுக் கொள்ளலாம். எனினும், அந்தப் பரிசோதனைச் செலவுகளை நீங்கள் தான் ஏற்க வேண்டும் (நிபுணரின் மருந்தகத்தில் செய்யப்படும் மதிப்பீட்டிற்கு \$75 அல்லது வீட்டில் செய்யப்படும் மதிப்பீட்டிற்கு \$150) மருத்துவ நிபுணர் உங்கள் இயலாமையை உறுதிசெய்து, காப்புறுதி கோரிக்கைக்கு நீங்கள் தகுதியானவர் என்று சான்றளித்தால், உங்கள் காப்புறுதி நிறுவனம் நீங்கள் செலவழித்த முழு மதிப்பீட்டுத் தொகையையும் உங்களுக்குத் திரும்பத் தந்துவிடும்.

காப்புறுதி கோரிக்கைக்கு நீங்கள் தகுதி பெற மாட்டீர்கள் என்று மருத்துவ நிபுணர் மதிப்பீடு செய்து, அம்மதிப்பீட்டையும் நீங்கள் மறுத்தால், அடுத்து சுகாதார அமைச்சினால் அமைக்கப்பட்டுள்ள எல்டர்ஜீல்டு நடுவர் குழுவிடம் நீங்கள் மேல்முறையீடு செய்யலாம். இக்குழு மூப்பியல் மருத்துவ நிபுணர் அல்லது தேர்ச்சி பெற்ற மருத்துவர் ஒருவரை நியமித்து உங்கள் உடல் நிலைமையை மீண்டும் மதிப்பீடும். நடுவர் குழுவின் தீர்ப்பே இறுதியானது. அதீர்ப்பு உங்களையும் உங்கள் காப்புறுதி நிறுவனத்தையும் கட்டுப்படுத்தும். நடுவர் குழு நீங்கள் இயலாதவர் என்று தீர்மானித்தால், மதிப்பீட்டிற்காக நீங்கள் செலவழித்த தொகையை உங்கள் காப்புறுதி நிறுவனம் ஏற்றுக் கொள்ளும். அப்படியின்றி, நீங்கள் இயலாதவர் அல்ல என்று அது தீர்மானித்தால், மதிப்பீட்டிற்கான கட்டணத்தை நீங்கள் தான் ஏற்க வேண்டும்.

இது குறித்த மேல் விவரங்களுக்கும் ஆலோசனைக்கும் உங்கள் காப்புறுதி நிறுவனத்தின் வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்துடன் தொடர்பு கொள்ளவும்.

(குறிப்பு: மேற்குறிப்பிட்ட கட்டணங்கள் எதிர்கால மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டவை)

16) மாதம் \$300 வீதம் 60 மாதங்களுக்கு ரொக்கத் தொகை வழங்கும் பழைய எல்டர்ஜீல்டு திட்டத்திலேயே நான் இருந்து கொள்ளலாமா?

முடியாது, எல்டர்ஜீல்டின் பழைய தன்னிச்சை திட்டத்திற்குத் தகுதிபெறும் புதிய பாலிசிதாரர்கள் அனைவரும் மாதம் \$400 வீதம் 72 மாதங்களுக்கு ரொக்கத் தொகை வழங்கும் புதிய சீரமைக்கப்பட்ட எல்டர்ஜீல்டு திட்டத்தின் கீழ் காப்புறுதி பெறுவார்கள்.

எல்டர்ஜீல்டு கூடுதல் காப்புறுதிகள்

17) எல்டர்ஜீல்டு கூடுதல் காப்புறுதிகள் என்பவை என்ன?

இவை எல்டர்ஷீல்டுக்கும் மேலாக, கூடுதல் பிரிமியத்திற்கு கூடுதல் பாதுகாப்பு வழங்குகின்றன. இவற்றுக்கான பிரிமியத்தை மெடிசேவிலிருந்து செலுத்தலாம். ஆனால், காப்புறுதி பெறுபவர் மெடிசேவிலிருந்து ஓர் ஆண்டுக்கு \$600 மட்டுமே எடுக்க முடியும்.

இத்திட்டங்கள் கட்டாயமானவை அல்ல. பாலிசிதாரர்கள் இவற்றை அங்கீகரிக்கப்பட்ட எல்டர்ஷீல்டு காப்புறுதி நிறுவனம் ஒன்றிலிருந்து வாங்கிக் கொள்ளலாம்.

சிக்கப்பூர்கள் குறைந்தது ஒரு அடிப்படை கடுமையான இயலாமை திட்டமாவது வைத்திருப்பதை உறுதிசெய்ய, எல்டர்ஷீல்டு கூடுதல் காப்புறுதி வாங்க விரும்பும் பாலிசிதாரர் முதலில் ஒரு எல்டர்ஷீல்டு பாலிசி வைத்திருக்க வேண்டும்.

18) எந்த காப்புறுதி நிறுவனங்கள் எல்டர்ஷீல்டு கூடுதல் காப்புறுதிகளை வழங்குகின்றன?

பின்வரும் 3 எல்டர்ஷீல்டு காப்புறுதி நிறுவனங்கள் எல்டர்ஷீல்டு கூடுதல் காப்புறுதிகளையும் வழங்குகின்றன: Aviva Ltd, கிரேட் ஈஸ்டர்ன் லைஃப் அஷ்யூரன்ஸ் கம்பெனி லிமிடெட், மற்றும் NTUC இன்சூரன்ஸ் கோவாபரேட்டிவ் லிமிடெட் .

19) எல்டர்ஷீல்டு கூடுதல் காப்புறுதிகளுக்கு நான் எப்படி பிரிமியம் செலுத்துவது?

எல்டர்ஷீல்டு கூடுதல் காப்புறுதிகளுக்கான பிரிமியங்களைச் செலுத்த மெடிசேவ் தொகையைப் பயன்படுத்தலாம். ஆனால், காப்புறுதி பெறுபவர் மெடிசேவிலிருந்து ஓர் ஆண்டுக்கு \$600 மட்டுமே எடுக்க முடியும். மெடிசேவ் கணக்கில் போதிய பணம் இல்லாவிட்டால், உங்கள் வாழ்க்கைத் துணை, பெற்றோர்கள், பிள்ளைகள் அல்லது பேரப்பிள்ளைகளின் மெடிசேவ் கணக்குகளைப் பயன்படுத்தலாம். நீங்கள் ரொக்கமாகவும் செலுத்தலாம்.

20) எல்டர்ஷீல்டு கூடுதல் காப்புறுதிக்கு பிரிமியம் செலுத்த மெடிசேவிலிருந்து எடுக்கும் பணத்திற்கு ஏன் வரம்பு உள்ளது?

ஒருவரது மெடிசேவ் பணம் விரைவில் காலியாகி விடுவதைத் தடுக்கவே இந்த வரம்பு விதிக்கப்பட்டுள்ளது. வரம்பு இருந்தால்தான் முதுமைக் காலத்தின்போது சிக்கப்பூர்களுக்கு மருத்துவச் செலவுகளுக்குப் போதிய பணம் மிஞ்சும்.

21) நான் எல்டர்ஷீல்டு மற்றும் எல்டர்ஷீல்டு கூடுதல் காப்புறுதி ஆகிய இரண்டையும் வைத்திருந்து, நான் கடுமையான இயலாமைக்கு ஆளானால், அந்த இரண்டு பாலிசிகளிலிருந்தும் நான் இழப்பீட்டுத் தொகை கோர முடியுமா?

எல்டர்ஷீல்டு மற்றும் எல்டர்ஷீல்டு கூடுதல் காப்புறுதி ஆகிய இரண்டும் தனித்தனியானவை. இவ்விரண்டிலும் இழப்பீடு கோர உங்களுக்குத் தகுதி இருக்கும் பட்சத்தில், அவை இரண்டிலிருந்தும் நீங்கள் இழப்பீடு கோர முடியும்.

எல்டர்ஷீல்டு திட்டம் குறித்த மேல் விவரங்களுக்கு, பின்வரும் இணையத் தளங்கள் செல்லவும் :

Aviva : <http://www.aviva-singapore.com.sg/ElderShield>
கிரேட் ஈஸ்டர்ன் : <http://www.Lifeisgreat.com.sg/ElderShield>
NTUC இன்கம் : <http://www.income.com.sg>

சுகாதார அமைச்சு : <http://www.moh.gov.sg>
மத்திய சேமநிதிக் கழகம் : <http://www.cpf.gov.sg>

இது தவிர, பின்வரும் நேரடித் தொலைபேசி எண்களை அழைத்தும் நீங்கள் மேல் விவரங்கள் பெறலாம்:

Aviva : 6827 7788
கிரேட் ஈஸ்டர்ன் : 1800-248 2888
NTUC இன்கம் : 6332-1133

சுகாதார அமைச்சு : 1800-225 4122
மத்திய சேம நிதிக் கழகம் : 1800-227 1188 (குறியீட்டு எண் 4) (மெடிசேவிலிருந்து கழிக்கப்படும் தொகைகள் தொடர்பான விசாரணைகளுக்கு மட்டும்)

மின்னஞ்சல் விசாரணைகளை பின்வரும் முகவரிகளுக்கு அனுப்பவும்:

Aviva : cs_life@aviva-asia.com
கிரேட் ஈஸ்டர்ன் : wecare@lifeisgreat.com.sg
NTUC இன்கம் : cs1133@income.com.sg
சுகாதார அமைச்சு : moh_info@moh.gov.sg

(I) அன்றாட வாழ்க்கை நடவடிக்கைகள்

கீழ்க்கண்ட அன்றாட நடவடிக்கைகளில் குறைந்தது 3 நடவடிக்கைகளை, சிறப்புச் சாதன உதவியுடன் கூட செய்ய முடியாமல், மொத்த நடவடிக்கைக்கும் எப்பொழுதும் மற்றவரின் உதவியை தேவைப்படும் நிலைமையே கடுமையான இயலாமை என்று பொருள்படும்.

A. உடல் சுத்தப்படுத்துதல்

வழக்கமான குளியல் அல்லது ஊவர் குழாய் மூலம் குளித்தல் (குளியல் அறைக்குள் செல்லுதல் மற்றும் வெளியேறுதல் உள்பட) அல்லது மற்ற முறைகளில் உடலைச் சுத்தப்படுத்துதல்.

B. உடையணிதல்

உடைகளை அணிதல், களைதல், எல்லா ஆடைகளையும் நிலையாக உடுத்துதல் அல்லது அகற்றுதல் மற்றும், தேவைக்கு ஏற்ப, ஏதேனும் பிடிப்புகள், செயற்கைக் கால்கள் அல்லது மற்ற மருத்துவச் சாதனங்களைப் பொருத்துதல் அல்லது அகற்றுதல்.

C. உணவு உட்கொள்ளுதல்

உணவு தயாரிக்கப்பட்டு பரிமாறப்பட்ட பிறகு, தானாகவே உணவை எடுத்து உண்ணுதல்.

D. கழிவறை செல்லுதல்

கழிவறை பயன்படுத்துதல் அல்லது தேவை இருந்தால், பாதுகாப்பு உள்ளாடைகள் அல்லது அறுவை சிகிச்சை சாதனங்களைப் பயன்படுத்தி மலம் மற்றும் சிறுநீர் கழித்தல்.

E. நடமாடுதல்

வீட்டுக்குள் ஓர் அறையிலிருந்து மற்ற அறைக்கு சீரான தரையில் நடந்து செல்லுதல்.

F. இடம் மாறுதல்

படுக்கையிலிருந்து நேரான ஒரு நாற்காலிக்கு அல்லது சக்கர நாற்காலிக்கு இடம் மாறுதல் அல்லது அவற்றிலிருந்து படுக்கைக்கு இடம் பெயர்தல்.

(II) ஏற்கனவே-ஏற்பட்டுள்ள இயலாமைக்கான விளக்கம்

ஏற்கனவே-ஏற்பட்டுள்ள இயலாமை என்பது, எல்டர்ஜீல்டு பாலிசி தொடங்கும் தேதிக்கு முன்பாக மேற்கூறிய இயலாமைகளுடன் இருப்பதைக் குறிக்கும். எல்டர்ஜீல்டில் தன்னிச்சையாக சேர்க்கப்பட்டவர்கள், திட்டத்திலிருந்து விலகிக் கொள்வதற்கான 90 நாள் இடைவெளிக்குள் விபத்தில் சிக்கி கடுமையான இயலாமைக்கு உள்ளானால், அது ஏற்கனவே-ஏற்பட்டுள்ள இயலாமையாகக் கருதப்படாது.